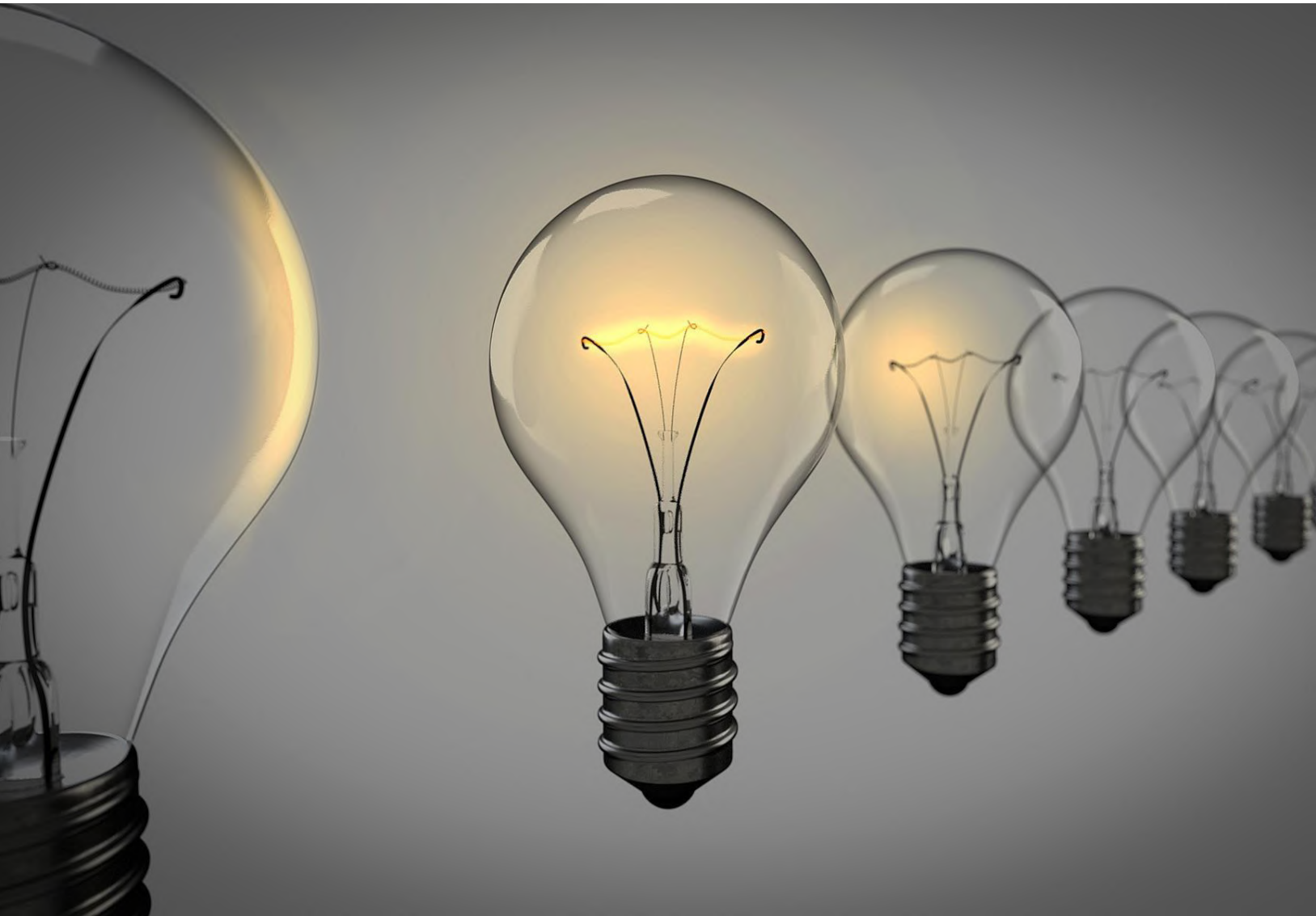


# PLUSpoint HR



**Lern Management System**

mit

---

**p**erview<sup>®</sup> CARE


---



# Bildungscontrolling – automatisiert und übersichtlich

## Veranstaltungen, Seminare und Kurse managen.

Im gesamten Bereich des Talent Management sind Arbeitnehmer mit einer Vielzahl von Veranstaltungen, Seminaren und Bildungsmaßnahmen konfrontiert, Diese zu planen und zu koordinieren ist eine Herausforderung . perview CARE unterstützt Sie auch hier, so dass das Thema Lern Management übergreifend feldübergreifend konzipiert und realisiert werden kann.



Aus den jeweiligen Weiterbildungen, verschiedenen Tests, dem Bildungsfortschritt etc. generiert perview CARE automatisch ein übersichtliches Bildungscontrolling, welches sowohl der Personalentwicklung als auch dem jeweils zuständigen Management zur Verfügung steht.

# Veranstaltungen, Seminare und Kurse managen

Verantwortliche Manager oder Sachbearbeiter können Veranstaltungen selber definieren, veröffentlichen und überwachen. Ganz nebenbei stellt perview CARE fest, ob beispielsweise Trainingsmaßnahmen bereits ausgebucht sind und der Terminkalender gibt Auskunft darüber, wann die nächste gleichartige Maßnahme stattfinden soll.



## Teilnehmer-Management

Je nach Art der Veranstaltung werden Teilnehmer zugeordnet, eingeladen oder melden sich eigenständig an. Sämtliche Personen wie Referenten und Teilnehmer, die im Zusammenhang mit einer Veranstaltung stehen, werden automatisch informiert. Das gilt sogar für kurzfristige Absagen.



## Wissenstests

Je nach Art einer Veranstaltung kann entschieden werden, ob an einem Seminar oder Kurs lediglich teilgenommen wird, oder ob im Anschluss auch ein Wissenstest erfolgen soll.



## 360° Feedback

Im Rahmen des Bildungscontrollings bietet Ihnen perview CARE zusätzlich die Möglichkeit, Feedback von verschiedenen Personengruppen (Teilnehmer, Trainer, Manager) zu erhalten.



## Kompetenzprofile

Um eine Beziehung zwischen Kompetenzen und Bildungsmaßnahmen herzustellen, haben Sie die Möglichkeit Korrelationen zu generieren. So kann zum Beispiel eine einzelne Fähigkeit hinsichtlich gezielter Trainingsprogramme analysiert und gefördert werden. Der Bildungsfortschritt ist wiederum über ein Reportingsystem jederzeit verfügbar.

# Was Ihnen perview CARE Lern Management im Detail bietet

Ein flexibles Aus-, Fort- und Weiterbildungswesen im Unternehmen ist die Basis des modernen Bildungscontrollings, welches wiederum weit mehr als ein simples Veranstaltungsfeedback ist. Um Veranstaltungen, Seminare, Trainings etc. in größeren Unternehmen zielgerichtet und budgetabhängig durchzuführen, bedarf es Lösungen, die vorausdenken und die auf Organisationen so eingehen, dass trotz vieler Mitarbeiter ein flexibles Lern Management ermöglicht wird.



## perview LMS: Event Management / Seminarevaluation / Wissensvermittlung und Tests

All diesen Voraussetzungen stellen wir uns mit unserer Software perview und geben unseren Kunden somit die Möglichkeit, Veranstaltungen jeglicher Art optimal zu strukturieren und zu managen. Ergänzend hierzu gibt es die Möglichkeit, das Lern- und Veranstaltungsmanagement mit den Bereichen Talent und Performance Management so zu verknüpfen, dass sich nicht nur bei Betrachtung einer einzelnen Person ein durchgängiges und übersichtliches Bild ergibt.

Zum Lern Management mit perview gehören Lerninhalte, frei gestaltbare Befragungen, Lernprofile (Kompetenzprofile), Tests und bei Bedarf auch Assessments, die sicherstellen, dass bestimmtes Wissen bei einzelnen Personen oder auch Personengruppen gegeben ist. Ganz unabhängig von Tests geht es um verwaltungstechnische Prozesse, denn Veranstaltungen haben fast immer mit Kosten, Budgets, Berechtigungen von Teilnehmern und Freigaben durch das Management zu tun. All diese Voraussetzungen muss eine moderne Standardsoftware erfüllen.

Dabei ist es uns wichtig, dass Sie als Unternehmen Ihre Prozesse so abbilden können, als wäre das perview Lern Management für Sie entwickelt worden.

# Seminarevaluation

Die Aus-, Fort- und Weiterbildungen in Unternehmen sind eine wichtige Investition in die Zukunft und für die Zufriedenheit der Mitarbeiter sowie für den unternehmerischen Erfolg von großer Bedeutung. Auch die oft hohen Kosten für Seminare und Trainings sorgen dafür, dass Unternehmen besonders daran gelegen ist, dass ihre Mitarbeiter mit dem Besuch entsprechender Veranstaltungen zufrieden sind.



## Mitarbeiterzufriedenheit - Wissenstest



### Zufriedenheit

Maßgeblich beitragen kann dazu der Seminaraufbau, der Seminarinhalt und nicht zuletzt der Referent. Letztlich ist wichtig wie nachhaltig Veranstaltungen und Trainings sind, deshalb ist es oft erforderlich, Mitarbeiter nach erworbenen und angewendeten Wissen zu befragen.

### Wissensvermittlung und Tests

Ein schnelllebiges Umfeld veranlasst Unternehmen dazu, die Produktlebenszyklen ständig zu verkürzen. Durch die schnelle Abfolge neuer Produkte und Dienstleistungen wird es immer schwieriger, das aktuelle Wissen der Mitarbeiter mit den Veränderungen zu synchronisieren. Um den eigenen Qualitätsanspruch wahren zu können, vermitteln Unternehmen ihren Mitarbeitern stets aktuelles Wissen. Das Modul Wissen und Test der Talent Management Suite unterstützt Unternehmen bei dieser Aufgabe, ganz unabhängig vom Themengebiet. Dabei bietet die Software bereits bei der Wissensvermittlung die Möglichkeit, eine Verbindung zu Wissensprofilen der Mitarbeiter herzustellen und legt somit die Grundlage für ein zukunftsweisendes Bildungscontrolling im Unternehmen.

# Bildungscontrolling über das Data Warehouse

Ein erfolgreiches Bildungscontrolling besteht im Wesentlichen aus Analyse und Optimierung einzelner Bildungselemente. Transparenz und eine Möglichkeit zur präzisen Recherche bilden dabei die nötige Entscheidungsgrundlage für das Bildungscontrolling. Die Software ermöglicht dabei einen Perspektivwechsel und lässt die Betrachtung der Bildungsmaßnahmen aus Sicht des operativen Managements, aber auch der Ausbildungsteilnehmer oder der Referenten zu. Mit Hilfe des perview CARE Data Warehouse können Daten schnell abgerufen und in Reports und Rankings dargestellt werden, was ein instantanes und umfassendes Bildungscontrolling ermöglicht.

**Transparenz**

**Seminar Management**

**Feedback**

**Wissens- & Bildungscontrolling**

**Blended Learning Konzepte**

**Freie Gestaltung**

Ein flexibles Aus-, Fort- und Weiterbildungswesen im Unternehmen ist die Basis des modernen Bildungscontrollings, welches wiederum weit mehr als ein simples Veranstaltungsfeedback ist. All diesen Voraussetzungen stellen wir uns mit unserer Software perview CARE und geben unseren Kunden somit die Möglichkeit, Veranstaltungen jeglicher Art optimal zu strukturieren und zu managen. Ergänzend hierzu gibt es die Möglichkeit, das Lern- und Veranstaltungsmanagement mit den Bereichen Talent und Performance Management so zu verknüpfen, dass sich nicht nur bei Betrachtung einer einzelnen Person ein durchgängiges und übersichtliches Bild ergibt.



# perview CARE Lern Management im Überblick

## Modul Seminar Management

- Definition und Planung von Veranstaltungen, Seminaren etc.
- Einfache Erfassung von Inhalten, Zeiten, Terminen etc.
- Dokumentenmanagement
- Definition von Veranstaltungsorten samt Räumlichkeiten und Ressourcen
- Automatisiertes Einladungsmanagement von Teilnehmern, Referenten etc.
- Export von Teilnehmerlisten
- Veröffentlichung eines Veranstaltungskalenders
- Dashboard mit Erinnerungsfunktion
- Budgetmanagement
- Anmeldemanagement für Teilnehmer
- Unterstützung von Freigabeprozessen durch Führungskräfte
- Historie je Veranstaltung / Teilnehmer
- 360° Feedback
- Teilnahmebescheinigungen
- Wahlweise Beurteilung der Teilnehmer durch Referenten etc.
- Automatische Auswertung
- Schnittstellen zum schnellen Im- und Export von Daten

## Modul Seminarevaluation

- Schnelle und einfache Erstellung der Befragung
- Unterstützung unterschiedlichster Fragetypen
- Gestaltung in Ihrem Corporate Design möglich
- Frei definierbare Inhalte und Formulierungen
- Texterfassung in unterschiedlichen Sprachen

- Automatisierte Auswertung der Fragebögen - dadurch erhebliche Zeitersparnis und das Ausbleiben manueller Fehler
- Auswertungen nach Fragegruppen, Einzelfragen, etc.
- Grafische Auswertung der Befragung
- Schnittstellen zum schnellen Datenexport

## Modul Wissen und Test

- Schnelle und einfache Erfassung von Texten und Lerninhalten
- Integration von vorhandenen Text, Bild, Video oder Sprachdateien
- Unterstützung unterschiedlichster Fragetypen
- Unterschiedliche Skalen
- Gewichtung von Fragen etc.
- Zufallsgenerator für Fragen
- Zeitsteuerung für Fragen / Tests
- Gestaltung in Ihrem Corporate Design möglich
- Frei definierbare Inhalte und Formulierungen
- Texterfassung in unterschiedlichen Sprachen
- Terminmanagement mit Kalenderfunktion
- Dashboard mit Erinnerungsfunktion für den Teilnehmer
- Automatisierte Auswertung von Tests - dadurch erhebliche Zeitersparnis und das Ausbleiben manueller Fehler
- Auswertungen nach Themen, Fragegruppen, Einzelfragen, etc.
- Grafische Auswertung der Tests
- Erstellung von Zertifikaten
- Schnittstellen zum schnellen Datenexport

## Wer perview CARE anwendet und welchen Nutzen es hat

perview CARE unterstützt Führungskräfte, Personalentwickler und Trainer bei ihren alltäglichen Aufgaben. Die Methode des Performance Managements im Personalwesen führt zu einer nachhaltigen Entwicklung bei den einbezogenen Mitarbeitern und das auf jeweils einheitlichem Niveau – unabhängig vom Alter und der Funktion der Mitarbeiter.



### **Kommunikation**

Führungs- und Coaching-Gespräche werden systematisiert und funktions- bzw. prozessbezogen geführt. Am Ende eines Gesprächs sollte grundsätzlich eine Vereinbarung oder ein Ziel stehen, das umsetzbar und in einem nachfolgenden Beurteilungsgespräch überprüfbar ist.



### **Performance**

Mitarbeiter-Performance wird messbar, indem die Entwicklungskurven des Personals mit qualitativen Ergebnissen korreliert und gezielt verfolgt werden. Besonders ist, dass das Monitoring nicht nur für funktionsbezogene Ziele, sondern im Bezug auf spezifische Projekte von Bedeutung sind.



### **Modularität**

perview CARE kann je nach Modul gezielt für Bereiche Ihres Unternehmens eingesetzt werden, zum Beispiel in Management, Sales und Customer CARE. Es besteht nicht zwingend die Notwendigkeit, perview CARE von Vorhinein auf das ganze Unternehmen auszuweiten.

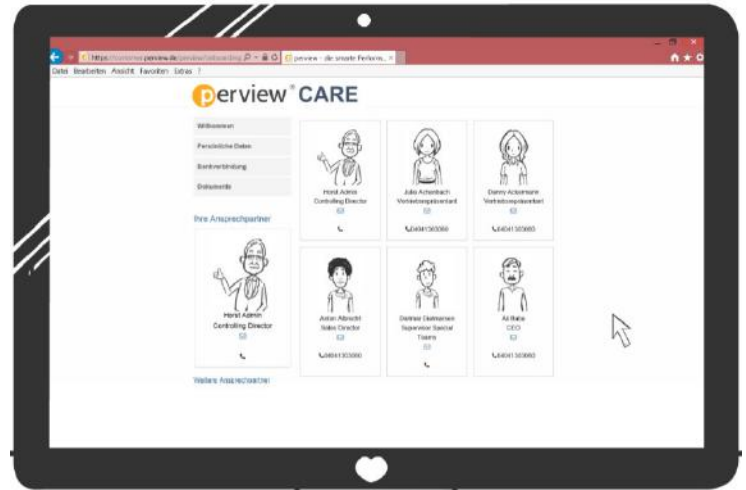


# Wie Sie optimal mit perview CARE umgehen

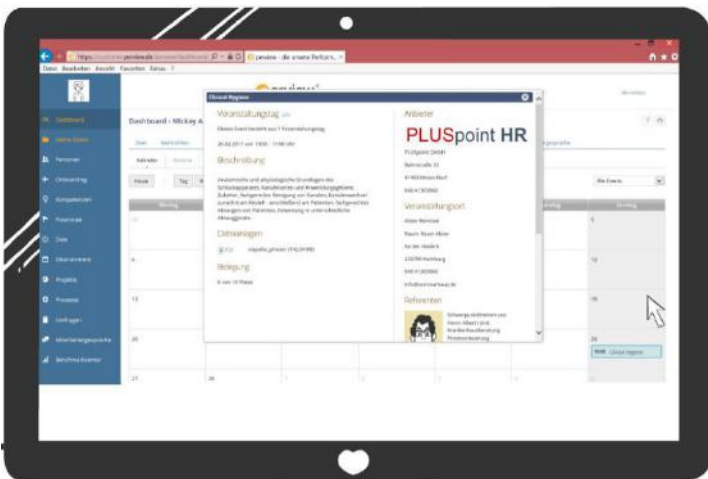
Bevor Sie perview CARE einsetzen, haben wir miteinander ein detailliertes Konzept entwickelt. Diesem Konzept entsprechend, individualisieren wir perview CARE für Sie so, dass Sie von uns einen „Maßanzug“ erhalten.

Nach der automatischen Übernahme relevanter Personaldaten aus Ihrem HR-Verwaltungssystem startet unser Projektleiter oder eine von uns geschulte Person aus Ihrem Unternehmen das gemeinsame Projekt.

Ihr Management und Ihre Mitarbeiter beginnen mit der eigentlichen Arbeit, der Definition von Vereinbarungen und Zielen je Mitarbeiter oder Abteilung.



Je nach Beurteilungsintervall werden Beurteilungen in perview CARE erfasst. Das integrierte Data Warehouse ermöglicht präzise Auswertungen des Fortschritts, die mit zunehmender Nutzung noch an Genauigkeit gewinnt. So dienen Ihnen die hier erhaltenen Informationen als Grundlage für ein, auf die Bedürfnisse Ihrer Mitarbeiter, angepasstes Seminar- und Kompetenzmanagement.



# HCM Software für HR Performance und Talent Management



## Welchen weiteren Nutzen bietet perview CARE

perview CARE ist leicht zu bedienen. Die Software liefert schnell relevante Informationen und unterstützt das Management dabei, stringente zu führen und zu beurteilen. Das Resultat sind abgestimmte Führungsmethoden, was wiederum mehr Transparenz und entscheidende Zeit- und Kostenvorteile bringt.



## Einsatzbereiche

perview CARE ist für den Health Care und Non-Profit Bereich entwickelt worden und gänzlich branchenunabhängig. Aufgrund der Modultechnik, die für perview CARE verwendet wird, kann die Lösung bei Bedarf wie ein „Maßanzug“ angepasst werden. Der Kern und die Bausteine der Software bleiben weiterhin eine Standardsoftware-Lösung. Damit gewährleisten wir unter anderem, dass sich die Kosten in einem fairen Rahmen bewegen



## PLUSpoint GmbH

Bahnstraße 33, 41469 Neuss

Tel.: 02137 / 93694-55

[www.pluspoint.de](http://www.pluspoint.de)

Mail: [info@pluspoint.de](mailto:info@pluspoint.de)