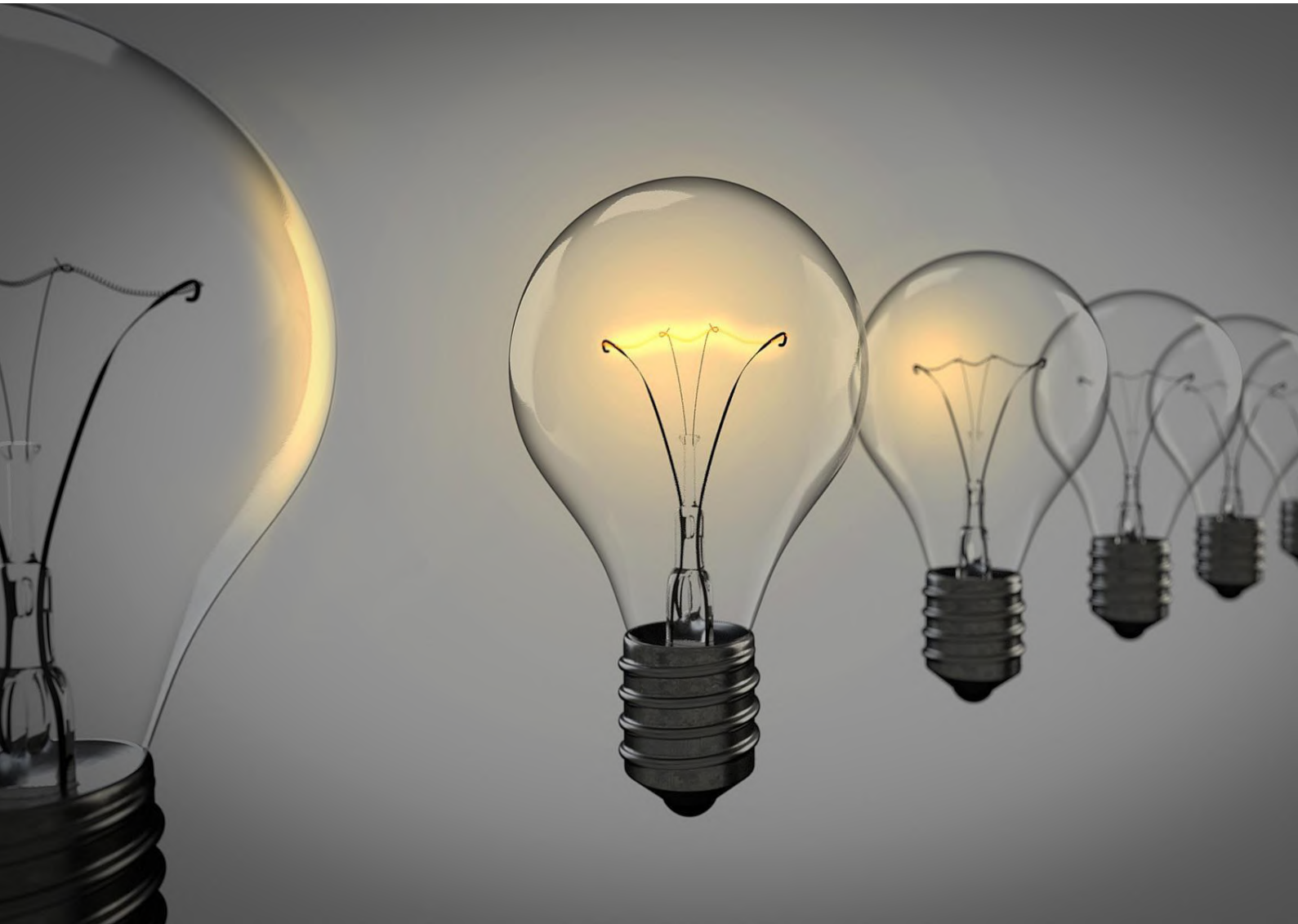


# PLUSpoint HR



## Talent Management Suite

mit

---

**p**erview<sup>®</sup> CARE

---

# HCM Software á la carte

## Es ist angerichtet

### Zukunftsorientierte Personalentwicklung mit perview CARE

Seit einigen Jahren beeinflusst das Thema Performance Management den klassischen Bereich der Personalentwicklung. Das hat die bisherige gezielte Förderung von Mitarbeitern und deren Talenten in mittelständischen und großen Unternehmen mit neuen Ideen und Lösungsansätzen bereichert. Konzentrierte sich ein herkömmliches Human Resources-System eher auf die Verwaltung, Vergütung und Zeiterfassung vieler Mitarbeiter, so liegen die Schwerpunkte der zukunftsorientierten Personalentwicklung auf einer flexiblen Kombination von Konzepten, Maßnahmen und Inhalten, die es mit Hilfe guter Softwarewerkzeuge zu unterstützen gilt.

### Instrument für den ganzheitlichen Entwicklungsprozess

Mit der perview CARE Talent Management Suite bieten wir Ihnen ein modular aufgebautes System an, das auf die aktuellen Anforderungen des HR Performance Managements ausgerichtet ist. Es beinhaltet die strategischen Bausteine der aktuellen Personalentwicklung.

### perview CARE ist mehrdimensional

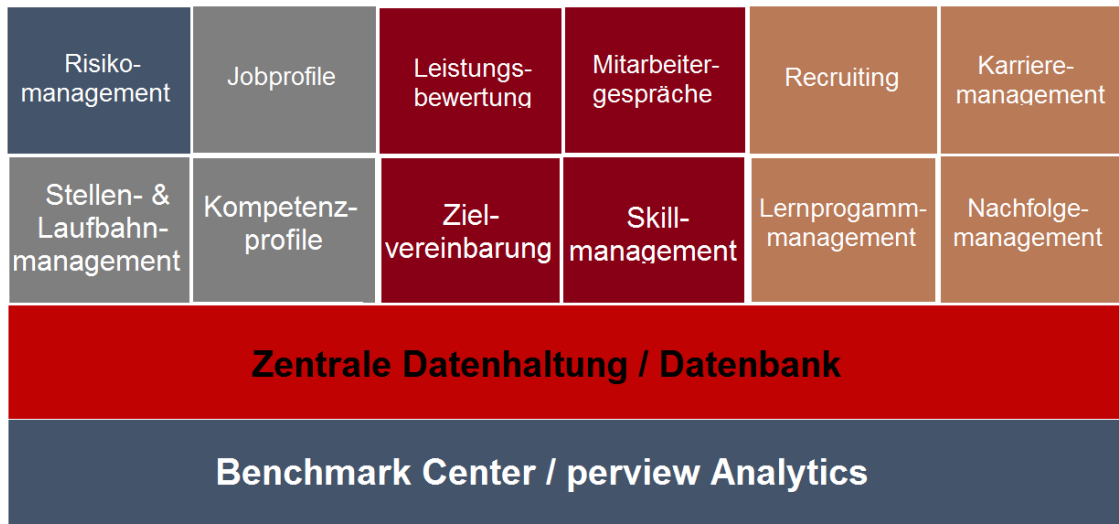
Personalentwicklungssysteme sind selten mehrdimensional aufgebaut. Deshalb betrachten und beurteilen sie Mitarbeiter lediglich auf Basis eines einzelnen Linienprofils. perview CARE hingegen ist mehrdimensional und bezieht Informationen aus nahezu allen Bereichen ein, in die Ihre Mitarbeiter involviert sind.

### Wo kann perview CARE optimal eingesetzt werden?

perview CARE ist für mittelständische und große Unternehmen entwickelt worden und ist gänzlich branchenunabhängig. Deshalb kann die Software auch in unterschiedlichsten Märkten genutzt werden. perview CARE bietet jedoch nicht nur mittelständischen und großen Unternehmen Vorteile, sondern ist auch innerhalb der Unternehmen für den Einsatz in Pilotprojekten mit kleineren Teams geeignet. Den größten Nutzen stiftet perview CARE aber in Organisationen, die mehr als 200 Mitarbeiter haben, auch wenn sie über eine ausdifferenzierte Unternehmensstruktur, beispielsweise mit Filialen und Niederlassungen im Ausland, verfügen.



# Die perview CARE CARESuite im Detail



## Stellen- und Laufbahnmanagement Jobprofile

Das Thema Kompetenzmanagement muss, um seine volle Wirkung entfalten zu können, einhergehen mit für alle Mitarbeiter nachvollziehbaren Karriere- und Entwicklungswegen. Ohne eine solche Orientierung ginge ein Großteil der Motivation verloren, womit ein wesentliches Führungsinstrument fehlen würde. perview CARE stellt die entsprechenden Strukturen zum Aufbau eines Laufbahnmodells bereit. Mit dem Laufbahnmodell von perview CARE besteht die Möglichkeit, nicht nur verschiedene Laufbahnmodelle wie die Karrieren für das Management, für Projektmanager oder für eine Expertenlaufbahn darzustellen. Sie können darüber hinaus die jeweiligen Stellenbeschreibungen der Jobprofile, Gehaltsinformationen und Zeitangaben visuell darstellen. Durch eine Vernetzung mit dem Skill- und Kompetenz Management sowie dem Lernmanagement sind die unterschiedlichen Anforderungen und Maßnahmen für die Jobprofile entlang des Laufbahnmodells klar darstellbar.

## Recruiting

Wie viele Bewerbungsgespräche müssen Sie führen, um eine offene Stelle zu besetzen und über welche Medien (Jobportale etc.) kommen die besten Bewerber? Das sind essenzielle Fragen im

Recruiting von heute. Eine moderne HR Software liefert dem Personalmanager jedoch noch mehr als nur diese Antworten, denn die Gewinnung von Mitarbeitern ist vielseitiger und anspruchsvoller denn je geworden. Die zeitintensiven Aufgaben im Recruiting wurden identifiziert und eliminiert. Moderne Recruiting-Lösungen ermöglichen eine automatisierte Kommunikation und Administration an der richtigen Stelle. Sie können zum Beispiel Stellenanzeigen auf mehreren Job-Plattformen publizieren, dabei Ihr Corporate Design verfolgen und den Rücklauf dieser Kanäle gleichzeitig dokumentieren. Alternativ finden Sie geeignete Kandidaten ganz einfach in der im Hintergrund aufgebauten Bewerberdatenbank. Top Bewerberlisten helfen dabei genauso wie die Bewerberklassifizierung. Die statistischen Auswertungen ermöglichen einen besseren Benchmark. So können Sie Ihre Leistungen einfacher im Unternehmen kommunizieren.

## On- & Crossboarding

Das Modul perview CARE Onboarding unterstützt zum einen Ihre HR-Abteilung bei der Integration neuer Mitarbeiter, zum anderen erleichtert unsere Software den Mitarbeitern den Einstieg in das Unter-

nehmen oder die neue Abteilung. perview CARE steigert die Effektivität des Onboarding-Prozesses, indem es alle Beteiligten, sei es HR-Mitarbeiter, Führungskräfte oder neue Mitarbeiter, durch den Prozess begleitet. Mit dem ersten Arbeitstag in einer neuen Position erhält der Mitarbeiter eine Übersicht über eventuell anstehende Produkt-schulungen oder Seminare, Informationen über das neue Team bzw. Ansprechpartner. perview CARE sorgt auch dafür, dass die notwendigen Dokumente für das Dokumentenmanagement zur Verfügung stehen und eingereicht bzw. nachge-reicht werden. Zusätzlich können bereits hier die Termine für erste Mitarbeitergespräche geplant und koordiniert werden.

## Kompetenzprofile

Das Kompetenzmanagement ist die Basis der perview CARE Talent Management Suite. Es erfüllt die Aufgaben der stellen- und performance-orientierten Leistungsbeurteilung und beinhaltet unter anderem frei definierbare Kompetenzprofile, welche die Art und Weise der Handlungen von Mitarbeitern evaluieren. Das Modul erfüllt wesentliche Aufgaben der Personalentwicklung. Das schließt ein Beurteilungssystem mit Sollprofilen und der Ermittlung eines Gruppendurchschnitts ein. Mitarbeitern werden funktionsgerechte Kompetenzprofile zugeordnet, sodass bei Anwendung des Systems binnen kurzer Zeit neben den fachlichen Kompetenzen im Skill Management auch eine hohe Transparenz in Bezug auf die Anwendungs-kompetenz über die Bereiche des Unternehmens entsteht. Das Kompetenzmanagement ist die Basis der perview CARE Talent Management Suite. Es erfüllt die Aufgaben der stellen- und performanceorientierten Leistungsbeurteilung und beinhaltet unter anderem frei definierbare Kompetenzprofile, welche die Art und Weise der Handlungen von Mitarbeitern evaluieren.



Das Modul erfüllt wesentliche Aufgaben der Personalentwicklung. Das schließt ein Beurteilungssystem mit Sollprofilen und der Ermittlung eines Gruppendurchschnitts ein. Mitarbeitern werden funktionsgerechte Kompetenzprofile zugeordnet, sodass bei Anwendung des Systems binnen kurzer Zeit neben den fachlichen Kompetenzen im Skill Management auch eine hohe Transparenz in Bezug auf die Anwendungs-kompetenz über die Bereiche des Unternehmens entsteht. Im Stile eines Trackingsystems werden Entwicklungen aufgezeichnet, Vereinbarungen und deren Zielerreichung dokumentiert, Beurteilungen gespeichert und über das wohl flexibelste HR-Cockpit am Markt für Ihr Management aufbereitet.

## Skillmanagement

Das perview CARE Modul Skill Management ist für die Leistungsbeurteilung von fachlichen Fähigkeiten der Mitarbeiter auf verschiedensten Positionen und Stellen im Unternehmen entwickelt worden. Fachkenntnisse lassen sich beliebig gruppieren und über sogenannte Skill Trees abbilden. Auch das für eine Fähigkeit erforderliche Niveau (individuell definierbarer Sollwert) oder Zertifikat lässt sich abbilden und in der späteren Bewertung erfassen. Natürlich können diese Daten, soweit vorhanden, auch aus Systemen wie SAP, DATEV etc. importiert werden. Das Besondere an dieser sonst sehr zeitaufwendigen Arbeit ist, dass der jeweilige Mitarbeiter sie selbst übernehmen kann (Self Management). Die Personalabteilung ist lediglich da-

Für verantwortlich, die Datenbank zu verwalten und dafür zu sorgen, dass die Mitarbeiter-daten standardisiert und aktuell erfasst werden.

## Leistungsbewertungssystem

Die Leistungsorientierung im Rahmen einer gesunden Performance-Kultur soll die Mitarbeiter motivieren. Leider klappt dies in der Realität nicht immer. Wir verstehen Leistungs- bzw. Performance-Kultur als ein Thema, welches das Ziel hat, das Potenzial und die Leistungsbereitschaft der Mitarbeiter freizusetzen und so den Unternehmenserfolg zu steigern. Im Bereich der leistungsorientierten Vergütung unterstützt perview CARE Unternehmen insbesondere mit den Modulen Zielvereinbarungen und Leistungsbewertung. Hier werden die Kriterien (Key Performance Indicators) und Aufgaben, welche ein bestimmter Job mit sich bringt, bewertet. Die Leistungsbeurteilung selbst kann in einer klassischen Matrix bewertet werden. Diese Ergebnisse können, wenn gewünscht, direkt für die leistungsorientierte Vergütung genutzt werden. Um leistungsbezogene Maßnahmen detaillierter und noch objektiver zu gestalten, wird empfohlen, das perview CARE Zielvereinbarungssystem zu nutzen. Qualitative und quantitative Ziele des Unternehmens (auch konzernweit) können ausgerollt und auf jeden Mitarbeiter individuell angewendet werden. Die ermittelten Ergebnisse fließen dann zusätzlich in die leistungsorientierte Vergütung ein.

## Mitarbeitergespräche

Mitarbeitergespräche dienen sowohl den Arbeitnehmern als auch den Arbeitgebern zum Informationsaustausch. Besonders Personaler und Führungskräfte haben die Chance, wertvolle Erkenntnisse zur Mitarbeiterzufriedenheit, den eventuellen internen Wechsel- oder Aufstiegswünschen, den Gehaltsvorstellungen, etc. zu erhalten. Zugleich

können Mitarbeitergespräche dazu genutzt werden, Leistungsbeurteilungen oder neue Aufgaben zu besprechen. Dieser gegenseitige Austausch intensiviert die Zusammenarbeit und kann zu einer Steigerung der Mitarbeitermotivation beitragen.

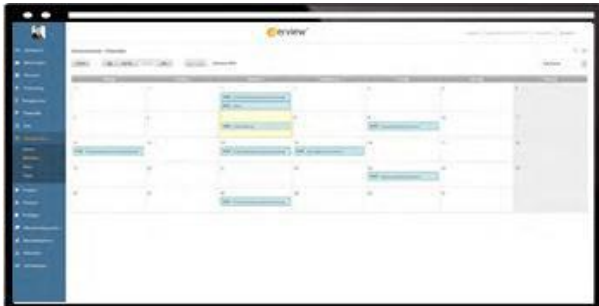


In der Praxis kommen bei Mitarbeitergesprächen häufig noch Formulare zum Einsatz, welche die Dokumentation und die Analyse der Zielerreichung erheblich erschweren und dadurch die Einstellung von Führungskräften und Mitarbeitern hinsichtlich der Mitarbeitergespräche negativ belasten. perview CARE bietet die Möglichkeit, Mitarbeitergespräche optimal zu planen, durchzuführen und zentral zu dokumentieren, sodass Führungskräfte zu jeder Zeit einen Einblick in die Inhalte und Vereinbarungen der Mitarbeitergespräche des eigenen Teams haben. Somit garantiert perview CARE die Unterstützung der strategischen Personalentwicklung im Unternehmen

## Lernprogrammmanagement

Das gesamte Thema Talent Management umfasst eine Vielzahl von Veranstaltungen, Seminaren und Bildungsmaßnahmen, die einen erheblichen Planungsaufwand bedeuten und so Ressourcen im Bereich der Personalentwicklung binden. perview CARE unterstützt Sie auch hier, sodass das Thema Lern Management übergreifend konzipiert und realisiert werden kann. Das gesamte Veranstaltungs- und Seminarmanagement kann vom E-Learning, der Präsenzveranstaltung oder dem Online- Wissenstest mit perview CARE organisiert und abgewickelt werden. Aus den jeweiligen Wei-

terbildungen, verschiedenen Tests, dem Bildungsfortschritt und anderen Informationsquellen generiert perview CARE automatisch ein übersichtliches Bildungscontrolling, welches dem jeweils zuständigen Management zur Verfügung steht. Darüber



hinaus stellt perview CARE fest, ob beispielsweise Trainingsmaßnahmen bereits ausgebucht sind und der Terminkalender gibt Auskunft darüber, wann die nächste gleichartige Maßnahme stattfinden soll. Referenten können Zugang zu den Online-Verweisen der Veranstaltungen erhalten um beispielsweise genutzte Präsentationsunterlagen als Datei einer Veranstaltung zuzuordnen. Damit sich der Prozess der Beurteilungen auch die Referenten einbezieht, bietet die Evaluierung des Fortbildungsangebotes auch die Möglichkeit, den Referenten zu beurteilen und die Einschätzung mit dem entsprechenden Seminar zu verknüpfen.

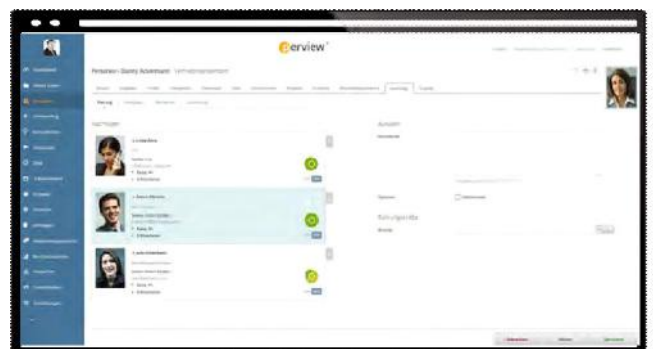
## Karrieremanagement

Das Thema Karrieremanagement befasst sich mit der strategisch ausgerichteten Organisation und Planung von Maßnahmen und Methoden, die zu einer individuellen Förderung der Mitarbeiter beitragen. Angestrebt wird eine Win-Win-Situation, bei der persönliche Ziele des Mitarbeiters mit Zielen des Unternehmens verknüpft werden. Hierdurch soll die Motivation der Mitarbeiter gesteigert und eine Synergie erzeugt werden. perview CARE bietet mit seinen Modulen eine umfassende Lösung, mit der das Karriere Management im

Unternehmen optimal strukturiert und durchgeführt werden kann. Von transparent gestalteten Laufbahnen bis hin zu der Zuteilung von individuellen Weiterbildungen: Führungskräfte und Mitarbeiter können gemeinsam die Karrierewege planen, um die Potentiale der Mitarbeiter bestmöglich zu wecken, zu beurteilen und zu nutzen.

## Nachfolgemanagement

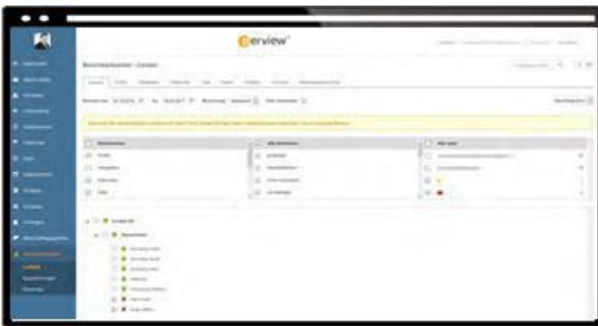
Um in einem größeren Unternehmen trotz diverser Niederlassungen mit wenig Aufwand eine qualifizierte Liste an Mitarbeitern aufzustellen, die für Nachfolgerpositionen in Frage kommen, bedarf es einer Berücksichtigung vieler Informationen. Das perview CARE Recherchesystem bietet Ihnen diese Informationen binnen Sekunden. Sie können je nach Anforderung eine Vielzahl von Kriterien aufstellen, nach welchen das System für Sie recherchieren und auswählen soll. Qualifikation, aktuelle Entwicklung, Zielerfüllung und Potenzialbewertung sind einige Kennzahlen, mit denen Sie die Suche nach einem geeigneten Kandidaten für eine vakante Stelle eingrenzen können. Sie geben die relevanten Kriterien vor, perview CARE antwortet sofort.



## Risikomanagement

Das Thema Risiko Management hat nicht allein durch den demografischen Wandel einen völlig neuen Stellenwert erhalten. Gut ausgebildete Mitarbeiter mit entsprechendem Potenzial bekommen für jedes Unternehmen eine zunehmend größere Bedeutung. Umso wichtiger ist es zu erfahren, ob

und wie sich ein Mitarbeiter entwickelt und ob er seinen Fähigkeiten entsprechend eingesetzt wird. Unternehmen müssen mehr denn je dafür sorgen, dass die Leistungsträger des Unternehmens nicht abwandern und strategisch wichtiges Knowhow mitnehmen. Dazu kommt das Risiko, dass interne und externe Netzwerke beschädigt werden, was wiederum zu enormen Rückschlägen führen kann. Die Talent Management Suite von perview CARE bietet Ihnen mit ihren Funktionen umfangreiche Möglichkeiten, mit denen Sie eine etwaige Fluktuation innerhalb des Unternehmens positiv beeinflussen können.



### Potentialbeurteilung

In welcher Form Sie eine Potenzialbeurteilung durchführen möchten, ist Ihnen weitgehend freigestellt. Sie können die Beurteilung im Rahmen von Mitarbeitergesprächen integriert oder als eigenständige Beurteilung durchführen. Um das Potenzial auch systemisch einzuordnen, haben Sie die Wahl zwischen einer universellen 4-Feld-, 9-Feld- oder 12-Feld-Matrix, auf der Sie Ihre Potenzialbeurteilungen durchführen können. Damit Sie zeitsparende Recherchen und Analysen über Bereichs- und Ländergrenzen hinweg realisieren können, setzen Sie auch in diesem Bereich das perview CARE Data Warehouse ein.



perview CARE verfügt über ein integriertes 360° Feedback System, das als universelles Instrument zur Beurteilung unterschiedlicher Feedback-Prozesse ausgelegt ist. Sie geben Profile vor und perview CARE bildet diese innerhalb der Software auf einzigartige Weise ab. Das System unterstützt sämtliche Phasen des Feedback-Prozesses, von der Definition über die Festlegung der Feedback-Teilnehmer bis hin zur Auswertung der Ergebnisdaten und der daraus resultierenden Ableitung von Maßnahmen oder Vereinbarungen. Teilnehmer können anonym oder auch offen Feedback geben. Nach Abschluss der Beurteilung können Selbst- und Fremdbilder grafisch gegenübergestellt werden. Darüber hinaus können verschiedene Vergleiche, z.B. mit Best-Practice-Anforderungen, Gruppendurchschnitt oder relevanten Einzelpersonen angestellt werden. Notwendige Maßnahmen können unmittelbar nach der Beurteilung initiiert werden. Das integrierte Trackingsystem sorgt dafür, dass der anschließende Entwicklungsprozess verfolgt werden kann. Führungskräfte oder HR-Verantwortliche können jederzeit umfangreiche Recherchen durchführen und so den Entwicklungs- und Schulungsbedarf für einzelne Mitarbeiter oder Gruppen ableiten und beobachten.

# perview CARE basiert auf dem systemischen Ansatz des Performance Managements

Richtig implementiert generiert dieser schnell und effizient relevante Informationen in der Personalentwicklung. Sind Führungsprozesse implementiert, sorgt perview CARE automatisch dafür, dass Ihr Management die Mitarbeiter und Unternehmensbereiche stringenter und gleichartiger führt und beurteilt. Das wiederum generiert mehr Qualität und Transparenz in Ihrem Unternehmen und verbessert so die Entscheidungen und Ergebnissen.



## Weitere interessante Module, die ergänzt werden können

- Seminar Management
- Teilnehmerverwaltung
- Anbieterverwaltung
- Referenten-Pool
- Referentenfeedback
- E-Learning & Wissenstest
- HR & Management Cockpit
- Benchmarkcenter
- Recherchesystem
- Prozess Performance
- Change Management
- Survey System





# Human Capital Management mit perview CARE

perview CARE unterstützt Führungskräfte, Personalentwickler und Trainer bei ihren alltäglichen Aufgaben. Die Methode des Performance Managements im Personalwesen führt zu einer nachhaltigen Entwicklung bei den einbezogenen Mitarbeitern und das auf jeweils einheitlichem Niveau – unabhängig vom Alter und der Funktion der Mitarbeiter.



## Kommunikation

Führungs- und Coaching-Gespräche werden systematisiert und funktions- bzw. prozessbezogen geführt. Am Ende eines Gesprächs sollte grundsätzlich eine Vereinbarung oder ein Ziel stehen, das umsetzbar und in einem nachfolgenden Beurteilungsgespräch überprüfbar ist.



## Performance

Mitarbeiter-Performance wird messbar, indem die Entwicklungskurven des Personals mit qualitativen Ergebnissen korreliert und gezielt verfolgt werden. Besonders ist, dass das Monitoring nicht nur für funktionsbezogene Ziele, sondern im Bezug auf spezifische Projekte von Bedeutung sind.



## Modularität

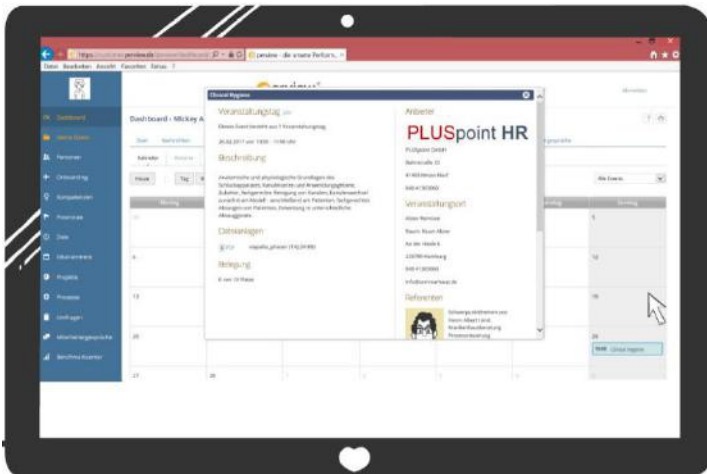
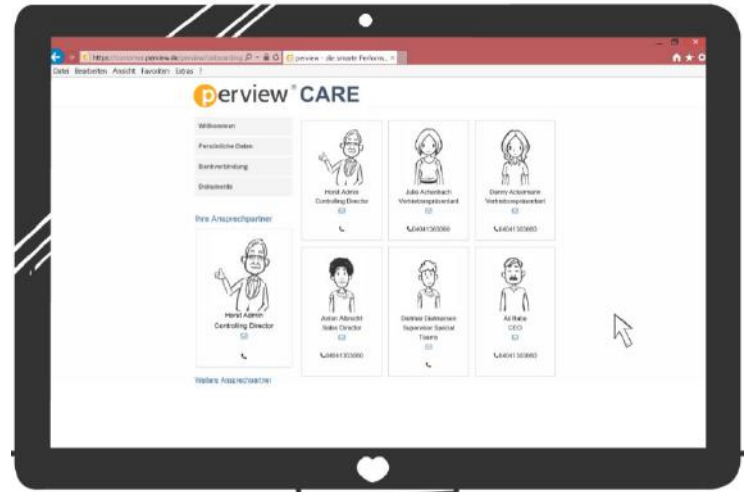
perview CARE kann je nach Modul gezielt für Bereiche Ihres Unternehmens eingesetzt werden, zum Beispiel in Management, Sales und Customer CARE. Es besteht nicht zwingend die Notwendigkeit, perview CARE von Vorhinein auf das ganze Unternehmen auszuweiten.

# Wie Sie optimal mit perview CARE umgehen

Bevor Sie perview CARE einsetzen, haben wir miteinander ein detailliertes Konzept entwickelt. Diesem Konzept entsprechend, individualisieren wir perview CARE für Sie so, dass Sie von uns einen „Maßanzug“ erhalten.

Nach der automatischen Übernahme relevanter Personaldaten aus Ihrem HR-Verwaltungssystem startet unser Projektleiter oder eine von uns geschulte Person aus Ihrem Unternehmen das gemeinsame Projekt.

Ihr Management und Ihre Mitarbeiter beginnen mit der eigentlichen Arbeit, der Definition von Vereinbarungen und Zielen je Mitarbeiter oder Abteilung.



Je nach Beurteilungsintervall werden Beurteilungen in perview CARE erfasst. Das integrierte Data Warehouse ermöglicht präzise Auswertungen des Fortschritts, die mit zunehmender Nutzung noch an Genauigkeit gewinnt. So dienen Ihnen die hier erhaltenen Informationen als Grundlage für ein, auf die Bedürfnisse Ihrer Mitarbeiter, angepasstes Seminar- und Kompetenzmanagement.

# HCM Software für HR Performance und Talent Management



## Welchen weiteren Nutzen bietet perview CARE

perview CARE ist leicht zu bedienen. Die Software liefert schnell relevante Informationen und unterstützt das Management dabei, stringent zu führen und zu beurteilen. Das Resultat sind abgestimmte Führungsmethoden, was wiederum mehr Transparenz und entscheidende Zeit- und Kostenvorteile bringt.



## Einsatzbereiche

perview CARE ist für den Health Care und Non-Profit Bereich entwickelt worden und gänzlich branchenunabhängig. Aufgrund der Modultechnik, die für perview CARE verwendet wird, kann die Lösung bei Bedarf wie ein „Maßanzug“ angepasst werden. Der Kern und die Bausteine der Software bleiben weiterhin eine Standardsoftware-Lösung. Damit gewährleisten wir unter anderem, dass sich die Kosten in einem fairen Rahmen bewegen.



## PLUSpoint GmbH

Bahnstraße 33, 41469 Neuss

Tel.: 02137 / 93694-55

[www.pluspoint.de](http://www.pluspoint.de)

Mail: [info@pluspoint.de](mailto:info@pluspoint.de)