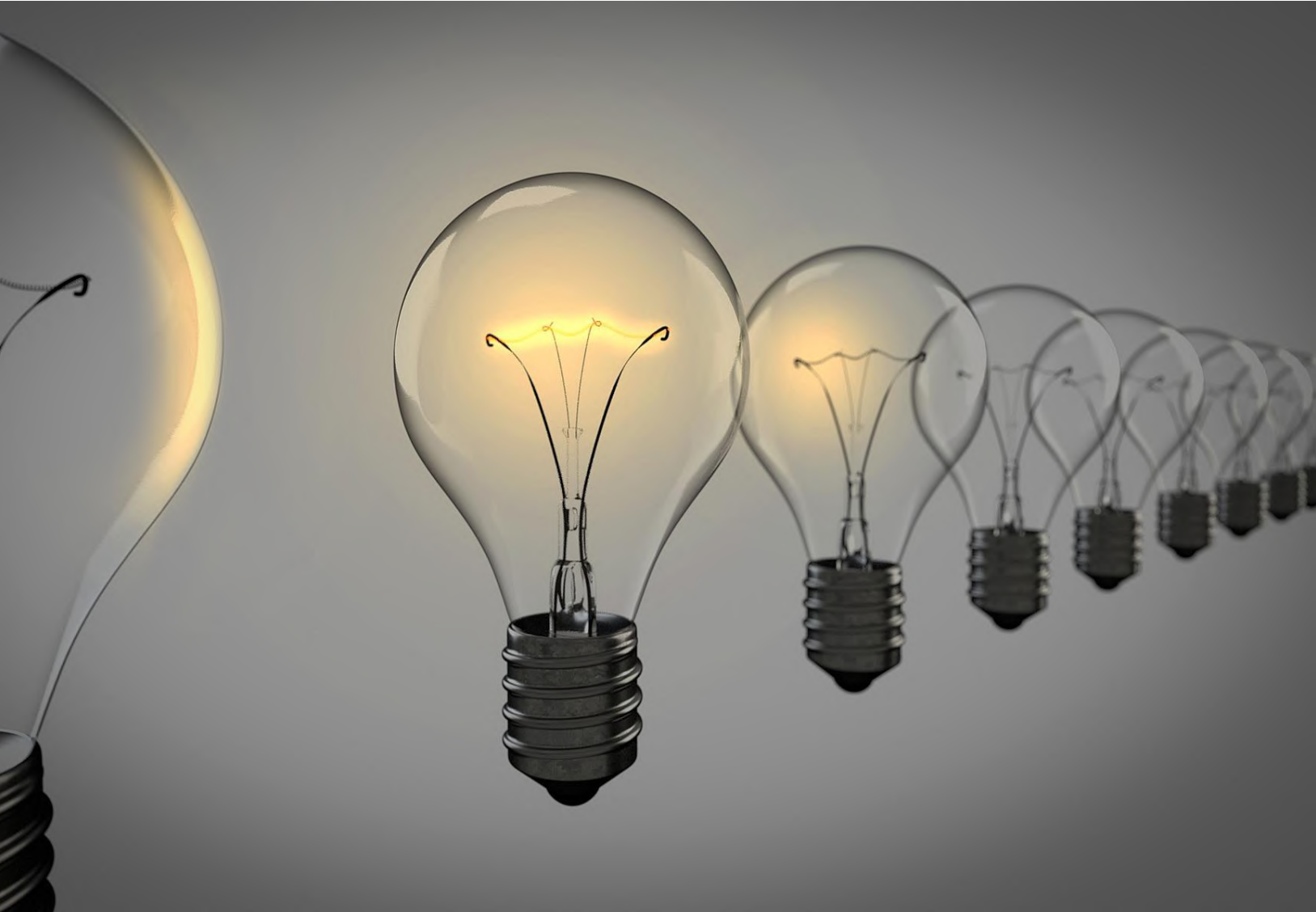


PLUSpoint HR



Change-Management

mit

perview[®] CARE

Change-Management



Change-Management zusammen mit den Mitarbeitern

Um sich ständig den schnellen Veränderungen der Märkte anzupassen, durchlaufen Unternehmen immer wieder Veränderungen, die viele Mitarbeiter sowie unterschiedliche Abteilungen und Standorte betreffen. Einige dieser Change-Projekte stoßen gerade am Anfang nicht nur auf Begeisterung. Innerhalb des Change-Managements sollte deshalb die Einbindung der Mitarbeiter in den Change-Prozess einen hohen Stellenwert haben. Die Transparenz und Nachvollziehbarkeit der Veränderungsprozesse hat einen positiven Einfluss auf die wahrgenommene Gerechtigkeit und die Mitarbeiterzufriedenheit, sodass eine gesteigerte Akzeptanz bezüglich der Entscheidungsergebnisse erreicht werden kann. Eine weitere positive Folge ist der daraus resultierende Motivationszuwachs. Diese notwendige Transparenz zu schaffen, eine faire und objektive Beurteilung zu entwickeln, oder Zielvereinbarungen und Projektziele strategisch zu verknüpfen, stellt für viele Unternehmen jedoch eine große Herausforderung dar.



Die Veränderungen im Fokus

Im Fokus der Change-Projekte mit perview CARE stehen die Transparenz des Vorhabens sowie die Mitarbeiter und Teams, die die Teilprojekte umsetzen sollen. Sie erfahren in Sekundenschnelle, wie der Status des Projekts ist, wie Mitarbeiter ein Projekt unterstützen und in welcher Weise die Zwischenetappen und Ziele erreicht werden.

Beurteilungen oder Reports werden analysiert, im selbsterklärenden Ampelsystem aufbereitet und über ein leistungsstarkes Management Cockpit ausgegeben. Bei Bedarf können über das perview CARE Data Warehouse weitere Analysen und Berichte zu Projekten erzeugt werden.

Projekte können frei definiert werden. Sie werden strukturiert und so aufbereitet, dass Mitarbeiter, die in das Vorhaben involviert sind, ihre Rolle und die damit verbundenen Aufgaben und Ziele kennen.

Den in perview CARE erfasste Projekte werden sowohl für die Leitung verantwortlicher Mitarbeiter als auch ausführende Projektteilnehmer zugeordnet. Diese können dann einzelnen Aufgaben und Zielen zugewiesen werden, zu denen Mitarbeiter berichten (bottom up), oder die von Führungskräften beurteilt werden (top down).

Change-Management Überblick

- Frei definierbare Bewertungsstrukturen für Projekte, Verläufe, Gewichtung
- Universelles Scorecardsystem mit diversen Skalen, Ebenen, KPI
- Flexible Balancierung und Gewichtung
- Definition beobachtbarer Kriterien
- Integriertes Content Management
- Sollprofile
- Korrelation zu Zielvereinbarungen
- 360° Projektbewertung / Feedback
- Trackingsystem für Beurteilungen
- Umfangreiches Data Warehouse
- Reportingfunktion
- Zuordnung von Personen zu Projekten
- Terminmanagement
- Dashboard mit Erinnerungsfunktion für anstehende Aufgaben
- Self-Management
- Differenzierte Rechteverwaltung
- Schnittstelle zu HR-Systemen
- Integriertes Online-Hilfesystem





Wer perview CARE anwendet und welchen Nutzen es hat

perview CARE unterstützt Führungskräfte, Personalentwickler und Trainer bei ihren alltäglichen Aufgaben. Die Methode des Performance Managements im Personalwesen führt zu einer nachhaltigen Entwicklung bei den einbezogenen Mitarbeitern und das auf jeweils einheitlichem Niveau – unabhängig vom Alter und der Funktion der Mitarbeiter.



Kommunikation

Führungs- und Coaching-Gespräche werden systematisiert und funktions- bzw. prozessbezogen geführt. Am Ende eines Gesprächs sollte grundsätzlich eine Vereinbarung oder ein Ziel stehen, das umsetzbar und in einem nachfolgenden Beurteilungsgespräch überprüfbar ist.



Performance

Mitarbeiter-Performance wird messbar, indem die Entwicklungskurven des Personals mit qualitativen Ergebnissen korreliert und gezielt verfolgt werden. Besonders ist, dass das Monitoring nicht nur für funktionsbezogene Ziele, sondern im Bezug auf spezifische Projekte von Bedeutung sind.



Modularität

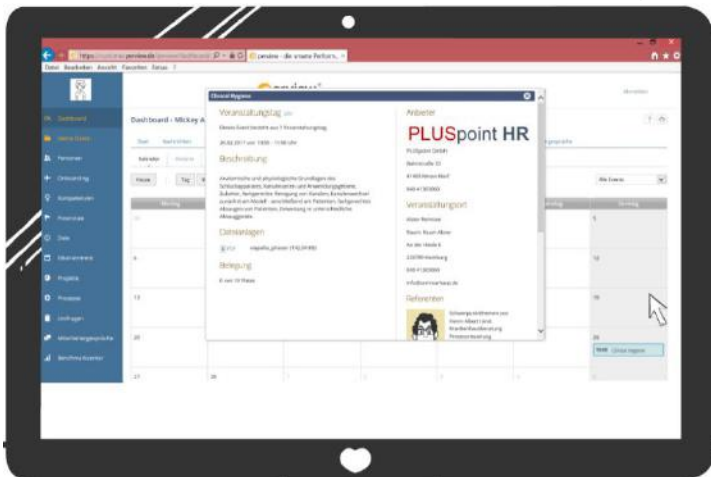
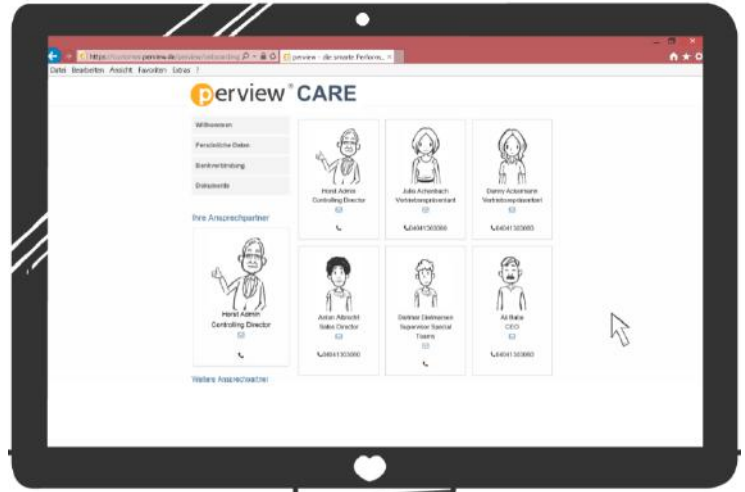
perview CARE kann je nach Modul gezielt für Bereiche Ihres Unternehmens eingesetzt werden, zum Beispiel in Management, Sales und Customer CARE. Es besteht nicht zwingend die Notwendigkeit, perview CARE von Vorhinein auf das ganze Unternehmen auszuweiten.

Wie Sie optimal mit perview CARE umgehen

Bevor Sie perview CARE einsetzen, haben wir miteinander ein detailliertes Konzept entwickelt. Diesem Konzept entsprechend, individualisieren wir perview CARE für Sie so, dass Sie von uns einen „Maßanzug“ erhalten.

Nach der automatischen Übernahme relevanter Personaldaten aus Ihrem HR-Verwaltungssystem startet unser Projektleiter oder eine von uns geschulte Person aus Ihrem Unternehmen das gemeinsame Projekt.

Ihr Management und Ihre Mitarbeiter beginnen mit der eigentlichen Arbeit, der Definition von Vereinbarungen und Zielen je Mitarbeiter oder Abteilung.



Je nach Beurteilungsintervall werden Beurteilungen in perview CARE erfasst. Das integrierte Data Warehouse ermöglicht präzise Auswertungen des Fortschritts, die mit zunehmender Nutzung noch an Genauigkeit gewinnt. So dienen Ihnen die hier erhaltenen Informationen als Grundlage für ein, auf die Bedürfnisse Ihrer Mitarbeiter, angepasstes Seminar- und Kompetenzmanagement.

HCM Software für HR Performance und Talent Management



Welchen weiteren Nutzen bietet perview CARE

perview CARE ist leicht zu bedienen. Die Software liefert schnell relevante Informationen und unterstützt das Management dabei, stringent zu führen und zu beurteilen. Das Resultat sind abgestimmte Führungsmethoden, was wiederum mehr Transparenz und entscheidende Zeit- und Kostenvorteile bringt.



Einsatzbereiche

perview CARE ist für den Health Care und Non-Profit Bereich entwickelt worden und gänzlich branchenunabhängig. Aufgrund der Modultechnik, die für perview CARE verwendet wird, kann die Lösung bei Bedarf wie ein „Maßanzug“ angepasst werden. Der Kern und die Bausteine der Software bleiben weiterhin eine Standardsoftware-Lösung. Damit gewährleisten wir unter anderem, dass sich die Kosten in einem fairen Rahmen bewegen.



PLUSpoint GmbH

Bahnstraße 33, 41469 Neuss

Tel.: 02137 / 93694-55

www.pluspoint.de

Mail: info@pluspoint.de

